

旅游领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项		公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	县级	乡级
1	政策 文件	法律 法规	1. 《中华人民共和国旅游法》； 2. 《旅行社条例》； 3. 《导游人员管理条例》； 4. 《中国公民出国旅游管理办法》； 5. 旅游领域地方性法规。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	万源市文化和旅游局	■政府网站 政府公报 <input type="checkbox"/> □两微一端 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> □广播电视 纸质媒体 <input type="checkbox"/> □公开查阅点 政务服务中心 <input type="checkbox"/> □便民服务站 入户/现场 <input type="checkbox"/>	√		√		√	

							<input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/ 村公示栏（电子屏）							
							<input type="checkbox"/> 精准推送 其他							
2		规章及规范性文件	1. 部门和地方政府规章； 2. 旅游领域各类规范性文件。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	万源市文化和旅游局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 政府公报	<input type="checkbox"/> 两微一端 发布会/听证会	<input type="checkbox"/> 广播电视 纸质媒体	<input type="checkbox"/> 公开查阅点 政务服务中心	<input type="checkbox"/> 便民服务站 入户/现场	√	√	√

							<input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/ 村公示栏（电子屏）							
							<input type="checkbox"/> 精准推送 其他							
3	旅游规划	本地旅游发展规划文本。	1.《中华人民共和国旅游法》； 2.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 3.《文化和旅游部关于印发〈文化和旅游规划管理办法〉的通知》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	万源市文化和旅游局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 政府公报	<input type="checkbox"/> 两微一端 发布会/听证会	<input type="checkbox"/> 广播电视 纸质媒体	<input type="checkbox"/> 公开查阅点 政务服务中心	√		√		√

						<input type="checkbox"/> 便民服务站 入户/现场						
						<input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/ 村公示栏（电子屏）						
						<input type="checkbox"/> 精准推送 其他						
4	公共 服务	A级旅游景区基本情况	<p>1.本地A级旅游景区的基本信息，包括名称、所在地、等级及评定年份；</p> <p>2.本地A级旅游景区的服务信息，包括景区开放时间、联系电话及临时停止开放信息；</p>	<p>1.《中华人民共和国旅游法》；</p> <p>2.《中华人民共和国政府信息公开条例》。</p>	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	万源市文化和旅游局	<p>■政府网站 政府公报 <input type="checkbox"/></p> <p>■两微一端 发布会/听证会 <input type="checkbox"/></p>	√	√	√		

			3. 本地 A 级旅游景区内的文物保护单位基本信息，包括文物保护单位名称、等级及评定年份。				<input type="checkbox"/> 广播电视 纸质媒体	<input type="checkbox"/>						
							<input type="checkbox"/> 公开查阅点 政务服务中心	<input type="checkbox"/>						
							<input type="checkbox"/> 便民服务站 入户/现场	<input type="checkbox"/>						
							<input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/ 村公示栏（电子屏）							
							<input type="checkbox"/> 精准推送 其他	<input type="checkbox"/>						
5	公共	旅行社名录	旅行社名称、地址等基本信息。	1.《中华人民共和国旅游法》；	信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	万源市文化和旅游局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 政府公报	<input type="checkbox"/>	√		√		√	

	服务			2.《旅行社条例》； 3.《中华人民共和国政府信息公开条例》。			■两微一端 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> 广播电视 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/ 村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 其他						
--	----	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--

6	旅游厕所建设情况	旅游厕所建设数量及厕位数量。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	万源市文化体育和旅游局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/ 村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 其他		√		√		√	
---	----------	----------------	-------------------	---------------------	-------------	--	--	---	--	---	--	---	--

7	旅游提示 警示信息	<p>1. 旅游安全提示信息；</p> <p>2. 旅游消费警示信息；</p> <p>3. 文物保护提示信息。</p>	<p>1.《中华人民共和国政府信息公开条例》；</p> <p>2.《关于全面推进政务公开工作的意见》。</p>	信息形成之日起7个工作日内公开	万源市文化和旅游局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 政府公报	<input type="checkbox"/> 两微一端 发布会/听证会	<input type="checkbox"/> 广播电视 纸质媒体	<input type="checkbox"/> 公开查阅点 政务服务中心	<input type="checkbox"/> 便民服务站 入户/现场	<input checked="" type="checkbox"/> 社区/企事业单位/ 村公示栏（电子屏）	<input type="checkbox"/> 精准推送 其他	√	√
---	--------------	---	---	-----------------	-----------	--	--	---------------------------------------	--	---	--	-------------------------------------	---	---

8		旅 游 安 急 全 应 信 处 置 息	<p>1. 旅游应急保障组织机构及职责；</p> <p>2. 旅游应急保障工作预案；</p> <p>3. 旅游应急响应、热点问题处置情况。</p>	<p>1.《中华人民共和国政府信息公开条例》；</p> <p>2.《关于全面推进政务公开工作的意见》。</p>	信息形成之日起 20 个工作日内公开	万源市文化和旅游局	<p>■政府网站 政府公报 <input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/>两微一端 发布会/听证会</p> <p><input type="checkbox"/>广播电视 纸质媒体</p> <p><input type="checkbox"/>公开查阅点 政务服务中心</p> <p><input type="checkbox"/>便民服务站 入户/现场</p> <p><input type="checkbox"/>社区/企事业单位/ 村公示栏（电子屏）</p> <p><input type="checkbox"/>精准推送 其他</p>	√		√		√	
---	--	---------------------------	---	---	--------------------	-----------	--	---	--	---	--	---	--

9	公共 服务	旅游市场 举报投诉 信息	受理旅游市场 举报投诉的 途径和方式。	<p>1.《中华人民共和国旅游 法》；</p> <p>2.《中华人民 共和国政府 信息公开条 例》；</p> <p>3.《关于全面 推进政务公 开工作的意 见》；</p> <p>4.《文化市场 综合行政执 法管理办法》；</p> <p>5.《旅游行政 处罚办法》；</p> <p>6.《旅游投诉 处理办法》。</p>	信息形成之日 起20个工作日 内公开	万源市文化 体育和旅游 局	<p>■政府网站 政府公报 <input type="checkbox"/></p> <p>■两微一端 发布会/听证会 <input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/>广播电视 纸质媒体 <input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/>公开查阅点 政务服务中心 <input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/>便民服务站 入户/现场 <input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/>社区/企事业单位/ 村公示栏（电子屏）</p> <p><input type="checkbox"/>精准推送 其他 <input type="checkbox"/></p>	√	√	√			
---	--------------	--------------------	---------------------------	--	--------------------------	---------------------	--	---	---	---	--	--	--

10	文明旅游宣传信息	<p>1. 文明旅游宣传主题及活动信息；</p> <p>2. 旅游志愿服务信息。</p>	<p>1.《中华人民共和国政府信息公开条例》；</p> <p>2.《关于全面推进政务公开工作的意见》。</p>	信息形成之日起20个工作日内公开	万源市文化和旅游局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 政府公报	<input type="checkbox"/> 两微一端 发布会/听证会	<input type="checkbox"/> 广播电视 纸质媒体	<input type="checkbox"/> 公开查阅点 政务服务中心	<input type="checkbox"/> 便民服务站 入户/现场	<input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/ 村公示栏（电子屏）	<input type="checkbox"/> 精准推送 其他	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
----	----------	--	---	------------------	-----------	--	--	---------------------------------------	--	---	---	-------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------

11	监督	随机抽查事项清单	1. 抽查事项名称;	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》;	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	万源市文化和旅游局	■政府网站 政府公报	<input type="checkbox"/>	√	√	√
	检查		2. 抽查依据;	2.《关于全面推进政务公开工作的意见》;			□两微一端 发布会/听证会	<input type="checkbox"/>			
	3. 抽查对象;		3.《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。	□广播电视 纸质媒体			<input type="checkbox"/>				
	4. 抽查内容;		4. 抽查内容;	□公开查阅点 政务服务中心			<input type="checkbox"/>				
	5. 抽查部门;		5. 抽查部门;	□便民服务站 入户/现场			<input type="checkbox"/>				
	6. 抽查方式。		6. 抽查方式。	□社区/企事业单位/ 村公示栏（电子屏）			<input type="checkbox"/>				

							<input type="checkbox"/> 精准推送 其他	<input type="checkbox"/>							
12		对旅行社的随机抽查	1. 抽查依据： 2. 抽查主体： 3. 抽查内容： 4. 抽查方式： 5. 抽查情况及查处结果。	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》； 3.《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	万源市文化体育和旅游局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 政务服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 入户/现场	<input type="checkbox"/>			√		√		√

							<input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/ 村公示栏（电子屏）							
							<input type="checkbox"/> 精准推送 其他							
13	<p>监督</p> <p>检查</p>	对导游的随机抽查	<p>1. 抽查依据：</p> <p>2. 抽查主体：</p> <p>3. 抽查内容：</p> <p>4. 抽查方式：</p>	<p>1.《中华人民共和国政府信息公开条例》；</p> <p>2.《关于全面推进政务公开工作的意见》；</p> <p>3.《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。</p> <p>（万源市无导游，暂无执法对象。）</p>	<p>信息形成或变更之日起20个工作日内公开</p>	万源市文化和旅游局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 政府公报	<input type="checkbox"/> 两微一端 发布会/听证会	<input type="checkbox"/> 广播电视 纸质媒体	<input type="checkbox"/> 公开查阅点 政务服务中心	√	√	√	

			5. 抽查情况及查处结果。			<input type="checkbox"/> 便民服务站 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/ 村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 其他							
14		对在线旅游经营者的随机抽查	1. 抽查依据： 2. 抽查主体： 3. 抽查内容：	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《关于全面推进政务公开工作的意见》； 3.《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	万源市文化和旅游局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 纸质媒体	√		√			√

			4. 抽查方式；	(万源市无在线旅游经营者, 暂无执法对象。)			<input type="checkbox"/> 公开查阅点 政务服务中心	<input type="checkbox"/>						
			5. 抽查情况及查处结果。				<input type="checkbox"/> 便民服务站 入户/现场	<input type="checkbox"/>						
							<input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/ 村公示栏(电子屏)							
							<input type="checkbox"/> 精准推送 其他	<input type="checkbox"/>						
15	行政 处罚	对旅行社违法行为的行政处罚	1. 主体信息； 2. 案由；	1. 《中华人民共和国旅游法》； 2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》；	执法决定信息在决定作出之日起7个工作日内公开, 其他相关信息形成或变更之日起20个工作日内公开	万源市文化和旅游局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 政府公报	<input type="checkbox"/>	√		√		√	
							<input type="checkbox"/> 两微一端 发布会/听证会	<input type="checkbox"/>						

			<p>3. 处罚依据；</p> <p>4. 处罚条件；</p> <p>5. 处罚程序；</p> <p>6. 处罚结果。</p>	<p>3.《旅行社条例》；</p> <p>4.《旅行社条例实施细则》；</p> <p>5.《旅游安全管理办法》；</p> <p>6.《中国公民出国旅游管理办法》；</p> <p>7.《导游人员管理条例》；</p> <p>8.《导游管理办法》；</p> <p>9.《大陆居民赴台湾地区旅游管理办法》；</p>			<p><input type="checkbox"/>广播电视纸质媒体</p> <p><input type="checkbox"/>公开查阅点政务服务中心</p> <p><input type="checkbox"/>便民服务站入户/现场</p> <p><input type="checkbox"/>社区/企事业单位/村公示栏（电子屏）</p> <p><input type="checkbox"/>精准推送其他</p>						
--	--	--	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

				10.《在线旅游经营服务管理暂行规定》；										
				11.《旅游行政处罚办法》。										
16		对导游违法行为的行政处罚	1. 主体信息；	1.《中华人民共和国旅游法》；	执法决定信息在决定作出之日起7个工作日内公开，其他相关信息形成或变更之日起20个工作日内公开	万源市文化和旅游局	■政府网站 政府公报	<input type="checkbox"/>	√	√	√			
			2. 案由；	2.《中华人民共和国政府信息公开条例》；			□两微一端 发布会/听证会	<input type="checkbox"/>						
			3. 处罚依据；	3.《旅行社条例》；			□广播电视 纸质媒体	<input type="checkbox"/>						
			4. 处罚条件；	4.《旅行社条例实施细则》；			□公开查阅点 政务服务中心	<input type="checkbox"/>						
			5. 处罚程序；	5.《中国公民出国旅游管理办法》；			□便民服务站 入户/现场	<input type="checkbox"/>						

			6. 处罚结果。	6.《导游人员管理条例》； 7.《导游管理办法》； 8.《旅游行政处罚办法》。 (万源市无在线旅游经营者, 暂无相关处罚信息。)		<input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏)							
17	行政 处罚	对在线旅游经营者的行政处罚	1. 主体信息； 2. 案由； 3. 处罚依据；	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2.《在线旅游经营服务管理暂行规定》； 3.《旅游行政处罚办法》。	执法决定信息在决定作出之日起7个工作日内公开, 其他相关信息形成或变更之日起20个工作日内公开	万源市文化和旅游局	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 纸质媒体	<input type="checkbox"/>	√		√		

			4. 处罚条件;			<input type="checkbox"/> 公开查阅点 政务服务中心	<input type="checkbox"/>						
			5. 处罚程序;			<input type="checkbox"/> 便民服务站 入户/现场	<input type="checkbox"/>						
			6. 处罚结果。			<input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/ 村公示栏（电子屏）							
						<input type="checkbox"/> 精准推送 其他	<input type="checkbox"/>						

