

万源市市场监督管理局

关于对市人大七届三次会议第 97 号建议 办理情况的函

杨帮连代表：

您在人大七届三次会议上提出的《关于规范服务行业监督检查机制的建议》（第 97 号建议）收悉。您提出的建议很有针对性和指导性，对规范行政机关日常监督检查具有积极作用。我们根据您的建议，以深化市场监管行政执法改革为契机，进一步健全市场监管行政执法体系，规范监管执法行为，创新监管执法模式，提升执法精准化水平，建立完善执法机制，为企业提供更具竞争力的营商环境。现将办理情况答复如下：

一、工作开展情况

一直以来，我局始终把规范服务行业监督检查作为一项重要工作来抓。坚持“服务第一、企业至上”的服务理念，指导服务行业依法经营。并按照属地管理、分级负责的原则，明确监管执法职责、执法范围和执法重点，避免重复执法和执法缺位。

（一）高度重视，精心组织。接到建议后，我局党组高度重视此项工作，纳入重要议事日程，成立以局主要领导任组长，分管领导任副组长的提案办理工作领导小组，由主要领导亲自部署、亲自协调、亲自督办。多次召开专题会议，对规范服务行业监督检查工作进行统筹安排、部署强调，推动落实。

(二)及时沟通，听取意见。为进一步确保工作取得实效，多次通过微信、电话、见面等方式和提案代表进行沟通，及时汇报工作开展情况，听取代表的建议和意见。代表对我们前期工作开展情况表示满意。

(三)细化分工，落实责任。一是**规范监管执法行为**。组织人员全面梳理、规范和精简执法事项，加强对行政检查事项管理，实行执法事项清单管理制度，并依法及时动态调整。为保障服务行业的可持续发展，印发了《万源市市场监督管理局优化营商环境正面清单》，将“降费减负”、“规范检查”、“容错纠错”、“信用修复”等有利于营商环境建设的纳入正面清单。二是**精准制定年度执法计划**。结合当前执法力量配置的实际情况，对服务行业按照风险等级、信用水平和检查对象实施“双随机、一公开”执法抽查。同万源市市场监管领域“双随机一公开”监管工作联席会印发《万源市市场监管领域部门联合抽查事项清单(第四版)》和《万源市2023年度部门联合双随机抽查计划汇总表》，采取差异化分类监管，减少检查频次，切实避免执法工作简单化、“一刀切”，提升执法效能。三是**实施柔性执法**。严格落实省局及市局下发的《四川省市场监管领域不予行政处罚、不予实施行政强制措施适用规则》和《达州市市场监督管理局推进市场监管领域包容审慎监管“四张清单”》，在案件承办审核时，严格依照《行政处罚法》和省局下发的《四川省市场监督管理行政处罚裁量基准》结合当事人的违法行为进行自由裁量，合理确定裁量范围、种类、幅度，

防止执法随意、标准不一，确保执法处罚公平、公正、准确、合法，严禁自由裁量滥用。截止到目前为止，对符合不予处罚情形的初犯企业，免予处罚 1 家，不予处罚 3 家，不予立案 4 家，为企业提供更具竞争力的营商环境。

（四）强化宣传，营造氛围。开展法律进企业活动，通过摆放宣传展板、发放宣传资料、开展讲座等多种形式，向服务行业进行普法宣传，增强经营者的法律意识，形成由“要我守法”到“我要守法”的良好社会氛围。截止目前共发放纸质宣传资料 1 万份，开展讲座 6 次，接收咨询 80 余次，所有咨询问题均已答复。

二、下一步工作打算

下一步，我们将加强部门间的协调配合，建立完善联动执法机制，增强执法合力，减少检查频次，提高执法效率，以执法提效为企业减负，提高服务水平，切实优化法治营商环境。

最后，再次感谢您对我市服务行业监督检查工作的大力支持！

万源市市场监督管理局

2023 年 7 月 18 日



（联系人：潘敏，电话：19511813551）