

万源市残疾人联合会

万残联〔2026〕1号

签发人：张发平

万源市残疾人联合会 2025年度推进法治政府建设的工作总结

依法治市办：

2025年，市残联坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平法治思想，全面落实党的二十大及二十届四中全会关于法治政府建设的决策部署，紧扣残疾人事业高质量发展主线，以保障残疾人合法权益为核心，将法治建设贯穿残联工作各领域、全过程，扎实推进依法行政、依法服务、依法维权，法治政府建设工作取得阶段性成效。现将全年工作情况总结如下：

一、推进法治政府建设的主要举措和实际成效

（一）强化法治理论武装，筑牢思想根基

一是健全学习机制。将习近平法治思想、残疾人领域法律法规纳入党组理论学习中心组学习、支部“三会一课”重点内容，全年开展党组中心组专题学法4次、支部集中学法7次，实现领导干部带头学、干部职工全员学的良好格局。二是丰富学习载体。依托“学习强国”“学法用法”等平台，结合线下专题培训等形式，组织干部职工系统学习《中华人民共和国残疾人保障法》《无障碍环境建设法》《民法典》等法律法规，干部职工法治素养和依法办事能力显著提升。三是延伸学习覆盖面。结合“全国助残日”“爱耳日”“宪法宣传周”等重要节点，发放宣传资料2000余份，为残疾人及家属提供法律咨询服务30余人次，切实增强残疾人群体的法治意识和维权能力。

（二）规范行政决策流程，提升决策质效

一是严格落实决策制度。健全完善“三重一大”决策机制，明确涉残资金使用、项目审批等重大事项必须经党组集体研究决定，确保决策科学、民主、合法。二是强化决策合法性审查。聘请法律顾问，对规范性文件制定、重大合同签订等工作进行合法性审查，全年完成合同审查3份，提出法律意见4条，有效防范决策法律风险。三是推进决策公开透明。严格执行政府信息公开条例，通过市残联门户网站公开残疾人证办理、康复救助、就业扶持等涉残政策及工作流程，全保障群众知情权、参与权。

（三）优化政务服务流程，提升服务效能

一是深化“放管服”改革。持续优化残疾人证办理服务，创新开展为重度残疾人送证上门服务工作，今年以来组织鉴定医生到12个乡镇为76名重度肢体残疾人开展送证上门服务，服务满意度达99%以上。二是规范服务标准。梳理完善助残公共服务事项清单，明确残疾人康复、培训、就业、辅具适配等12项服务的办理流程、申报材料和办结时限，实现“一件事一次办”，切实为残疾人提供便捷高效服务。三是推进信息化赋能。优化全国残疾人按比例就业联网认证系统，实现企业安置残疾人年审网上办理，有效提升服务智能化、便捷化水平。

（四）健全矛盾化解机制，维护合法权益

一是畅通维权渠道。严格落实信访工作责任制，畅通12345政务服务热线、民声直达、线下接待等诉求表达渠道，建立“接诉即办、闭环管理”机制，全年受理信访事项9件，均按期办结，满意率100%。二是强化法律救助。依托残疾人法律援助工作站，发挥法律顾问作用，为残疾人提供法律援助，全年协助办理法律援助案件2件。三是排查化解隐患。常态化开展残疾人群体矛盾纠纷排查化解工作，对排查出的3起潜在矛盾隐患，由领导包案、专人负责，逐一化解到位，切实维护社会和谐稳定。

（五）强化权力制约监督，规范权力运行

一是健全监督机制。严格执行财政预决算、“三公”经费公开制度，规范涉残资金使用管理，对康复救助、就业补贴等资金发放情况开展专项督查，确保资金专款专用、合规高效。二是规范

内部管理。聚焦重点领域整治，围绕残疾人证核发、补贴资金发放、康复服务、就业培训等关键环节，排查廉政风险点8个，制定防控措施8条，建立动态管理台账。开展残联系统集中整治，自查发现问题32个，确保惠残政策精准落地。三是主动接受监督。自觉接受审计等部门监督，达州市审计局反馈的关于残疾人权益保障政策落实和资金筹资管理使用情况方面的16个问题，会同市民政局等相关部门根据整改方案要求，按照时间节点推进整改工作，阶段性整改工作全面完成。

二、存在的问题及原因分析

（一）存在的问题

1. 普法宣传精准度不足。普法形式仍以传统宣传为主，针对不同残疾人类别（视力、听力、智力、精神等）的个性化普法举措较少，如缺乏适配视力残疾人的有声宣传资料、针对智力残疾人及其家属的通俗化解读内容，导致部分特殊残疾群体获取法律知识难度较大。

2. 法治服务专业能力有待提升。部分干部职工对残疾人领域新出台的法律法规理解不够透彻，运用法治思维和法治方式化解复杂矛盾、应对突发事件的能力不足；法律服务团队针对残疾人特殊需求的专业化服务水平有待进一步提高。

3. 部门协同机制不够健全。在残疾人权益保障工作中，与教育、医疗、就业等部门的协同配合不够紧密，存在信息共享不及时、沟通协调不顺畅等问题，在推进残疾学生教育融合、无障

碍环境建设等综合性工作中，未能形成工作合力，影响政策落实成效。

4. 法治建设保障力度不足。法治建设专项经费投入有限，普法宣传、业务培训、法律援助等工作的保障能力有待加强；信息化建设与法治工作融合不够深入，运用大数据手段开展法治宣传、权益维护、监督管理的能力有待提升。

（二）原因分析

1. 思想认识存在偏差。部分干部对法治建设的重要性认识不足，认为残联以服务为主，法治建设是“软任务”，缺乏主动推进法治建设的意识和积极性，对普法宣传、依法维权等工作的精准化、专业化重视不够。

2. 培训体系不够完善。培训内容未能及时跟上法律法规更新和业务发展步伐，培训形式单一，缺乏针对性和实效性，导致干部职工专业能力提升缓慢；对法律服务团队的专业化培训缺乏系统性规划，难以满足残疾人多样化法律需求。

3. 制度建设不够完善。缺乏明确的部门协同工作机制和职责分工，没有建立常态化的沟通协调平台和信息共享机制，导致部门之间工作衔接不畅，形成“各自为战”的局面。

三、2026 年工作计划

（一）深化法治理论武装，提升普法精准度

一是持续强化干部学法。完善学法用法制度，将新出台的残疾人领域法律法规纳入年度学习计划，开展专题培训，提升干部

职工运用法治思维和法治方式解决问题的能力。二是创新普法宣传形式。针对不同残疾人群体需求，结合重要节点，开展线下精准普法活动，扩大普法覆盖面和实效性。三是加强普法队伍建设。组建由干部职工、法律顾问、残疾人工作者组成的普法志愿服务队，开展常态化普法宣传和法律咨询服务，提升普法工作专业化水平。

（二）健全制度机制体系，规范行政行为

一是完善决策机制。进一步细化“三重一大”决策程序，强化重大事项合法性审查、风险评估，确保决策全程留痕、合规合法。二是健全部门协同机制。主动对接教育、医疗、就业等部门，建立常态化沟通协调平台和信息共享机制，明确职责分工，加强在残疾学生教育、无障碍环境建设、残疾人就业扶持等工作中的协同配合，形成工作合力。三是优化服务制度。持续深化“放管服”改革，进一步简化助残服务事项办理流程，推进“一网通办”“一窗通办”，提升政务服务智能化、便捷化水平；完善残疾人证办理、康复救助等工作规范，确保服务公开、公平、公正。

（三）强化权益保障能力，化解矛盾纠纷

一是畅通维权渠道。进一步优化信访处置流程，建立残疾人群体诉求快速响应机制，及时回应和解决残疾人合理诉求。二是提升法律救助水平。加强与司法、民政等部门协作，完善残疾人法律救助体系，扩大法律援助覆盖面，为残疾人提供更加专业、高效的法律救助服务。三是加强矛盾隐患排查。常态化开展残疾

人群众体矛盾纠纷排查化解工作，健全风险预警、应急处置机制，提升应对突发性、群体性事件的能力，切实维护社会稳定。

2026年，市残联将以更高标准、更实举措推进法治政府建设，切实把法治建设成果转化为服务残疾人的实际成效，不断提升残疾人的获得感、幸福感、安全感，为推动全市残疾人事业高质量发展提供坚实的法治保障。





万源市残疾人联合会办公室

2026年1月28日印发
