

# 万源城乡居民养老保险信息

第 2 期

万源市居保局办公室编

2021 年 4 月 14 日

## 万源市开展城乡居民基本养老保险业务 现场培训

2021 年 3 月 8 日起，“四川省城乡居民基本养老保险信息系统”升级为“社会保险核心业务经办子系统 2.0 版本”。新系统在硬件配置和业务办理上要求更高，需安装高拍仪等设备。为彻底解决乡村业务员“安装难”、

“操作难”等问题，万源市城乡居民社会养老保险局组建工作组深入乡村网点，现场安装设备、培训业务，基本实现了“全省通办”、“就近能办”



目标。

先行先试积累经验。新系统上线后，全市绝大部分乡镇居保业务经办网点设备运行不稳定，河口、罗文等近 20 余个乡镇业务经办网点停办了业务。万源市居保局安排技术人员用两周时间



对市居保服务大厅窗口的软硬件设施进行测试，升级了电脑等硬件设备，调试了新版业务系统插件与外插设备的匹配，摸清了相关操作经验。

人员精干务实高效。培训组由分管业务的副局长带队，分管稽核的副局长、业务骨干、技术人员全程参与；旧院、罗文等重点乡镇局长亲自参与现场督导。一是培训了与居保业务经办新要求有关的相关政策；二是协助安装、调试外插设备、一般故障分析及排除并进行演示；三是进行了新系统功能模块解析及培训操作方法；四是对稽核业务、特殊业务及政府代缴保费业务进行了督导。全市仅用了 10 天就完成了 52 个网点培训，基本解决了业务运行卡壳的问题。

强化宣传明确重点。除安装调试新系统和设匹配暨培训新系统操作技能外，本次深入乡村还强化了城乡居保政策宣传，再次

明确了今年的重点工作。一是现场发放《城乡居保政策宣传单》1万余份，大力宣传城乡居民养老保险业务办理流程、缴费档次及缴费补贴、享受待遇条件、基础养老金增长情况、丧葬补助金申请条件、年度认证方式等相关政策；二是抓好城乡居民基本养老保险全民参保工作，动员新到龄人员积极参保，巩固“全覆盖”成果，确保参保人数达到22.5万人；三是明确承诺按月足额支付全市7.2万人的城乡居民基本养老保险待遇；四是全面开展死亡冒领、重复领取待遇的稽核工作。

目前，全市培训工作已全面结束，各经办网点业务员提升了业务技能，呈现出人人能办业务，处处能办业务的大好局面。

---

抄送：达州市居保局办公室，万源市人社局办公室。

---